

Aplicación de los procesos y procedimientos

Objetivo:

- **Aplicar y documentar mediante los registros ya establecidos los cuatro procesos del servicio de apoyo**

Para elaborar el diagnóstico se utilizó:

- Análisis Foda.
- Diagrama ishikawa

Problemáticas encontradas:

- En la implementación de los 4 procesos del servicio de apoyo.
- Debilidad en el trabajo interdisciplinario
- En el uso de los formatos de los registros requeridos en cada uno de los procesos.
- Una gran diversidad de formatos

Beneficios:

Para el maestro regular:

- Contar con una orientación permanente y con los apoyos adecuados para el alumno(a)

Para el padre de familia:

- Recibir las orientaciones que le permitan favorecer el desarrollo de las capacidades de su hijo(a)

Para el alumno:

- Contar con una mejor atención por parte del servicio de apoyo

Para el Usaer:

- Aplicar eficientemente los cuatro procesos definidos para el servicio que se presta.